



Think

Think

**LIVRET D'ACCUEIL
FORMATION**

L'AVENTURE THINK !

Installé depuis 2001 en région Haut de France, Think a été fondé par Guillaume PETITFRERE afin de construire une entreprise qui défend des valeurs qui lui sont chères, à savoir :

- la véritable expertise technique,
- la rigueur,
- la responsabilité,
- l'intégrité,
- l'honnêteté.

Think privilégie ainsi la qualité des prestations plutôt que le volume de celles-ci. Avant tout, nous amenons de la valeur à celle de nos clients.



Guillaume, Fondateur Dirigeant

LES VALEURS QUE NOUS PARTAGEONS !

RESPONSABILITE

Chaque collaborateur Think est responsable et autonome sur ses projets

EXPERTISE

Notre efficacité et notre expérience sont le gage de la haute qualité de nos services.

ENTRAIDE

Chacun est au service de chacun.

PARTAGE

L'échange et le partage de connaissances est une pratique quotidienne.

NOS EXPERTISES



Administration Système

Linux, Vmware, Microsoft Windows...



Cloud Computing

Architecture, Data, Sécurité, Migration
on-premise vers cloud ou inter-cloud,
DevOps, FinOps



Sécurité informatique

Conseils et audit, gestion de projets



Infrastructure

Redhat, Openshift, Oracle, Puppet,
Ansible, Satellite...



Chefferie de projet

Méthode Traditionnelle et Agile
(Scrum master et Product Owner).



Administration bases de données

Administration, Architecture,
Optimisation : Oracle, PostgreSQL,
MySQL, MongoDB...

NOTRE OFFRE

DES MISSIONS ADAPTEES A VOS BESOINS

1

Nous pouvons intervenir en **consulting, en audit de performances, en sécurité, en architecture, en support et en déploiement.**

Les performances haut de gamme que nous proposons sont toujours à la pointe de l'innovation dans tous les domaines. La force de Think se trouve dans la **complémentarité des compétences** que nous mettons au service de nos clients, ce qui nous permet de réaliser un projet informatique dans son intégralité.

2

LA GARANTIE D'UNE PRESTATION SUR-MESURE

- Une **productivité** sans comparaison
- Des solutions **performantes** et **évolutives**
- Des prestations allant de la **création de masters au développement de solutions** pour automatiser leur déploiement.

CENTRE DE FORMATION

3

Nous proposons des formations sur différentes thématiques : Linux, PostgreSQL, l'administration des serveurs, les technologies cloud, la sécurité, la base de données ainsi que l'anglais technique et professionnel...

Vous ne trouvez pas LA formation qui vous correspond ? Aucun problème ! Nous pouvons établir ensemble votre programme et un plan de cours selon vos besoins.

ILS NOUS ACCOMPAGNENT



Premier

Business Partner



Google Cloud

Partner

**FAITES CONFIANCE A DES INGENIEURS CERTIFIES ET
HAUTEMENT QUALIFIES**



LA TEAM THINK



Guillaume

Fondateur-
Dirigeant

Sécurité



Benjamin

Ingénieur
sécurité

Admin System Microsoft



Arnaud

Ingénieur
système -
Microsoft

Database Analyst



Stéphane

DBA Oracle,
PostgreSQL



Frédéric

DBA Oracle,
PostgreSQL

Chefferie de projet



Rudy

Chef de projets
techniques



Enguerran

Chef de projets
sénior



François

Cloud DevOps -
AWS



Vincent

DevOps



Frédéric

DevOps

Admin System



Elliot

Ingénieur
système -
Expert AWS



David

Architecte
Système



Fabrice

Ingénieur
Cloud



Sébastien

Ingénieur
système - Linux



Jean-Charles

Ingénieur
système - Linux



Louis

Architecte
Système

NOTRE PROCESSUS QUALITE



Un centre de formation référencé

Think est un organisme de formation **certifié Qualiopi** au titre des actions de formation.

Cette certification atteste de la qualité de nos processus pédagogiques et de notre démarche d'amélioration continue, conformément au Référentiel National Qualité.

Timing & contenu sur-mesure !

Nous bâtissons ensemble votre plan de cours en partant de l'analyse de la situation actuelle pour optimiser la construction du programme. De plus, nous nous adaptons à vos besoins et envies : lieu, temps, matériel requis... Vous choisissez !

Des ingénieurs – instructeurs

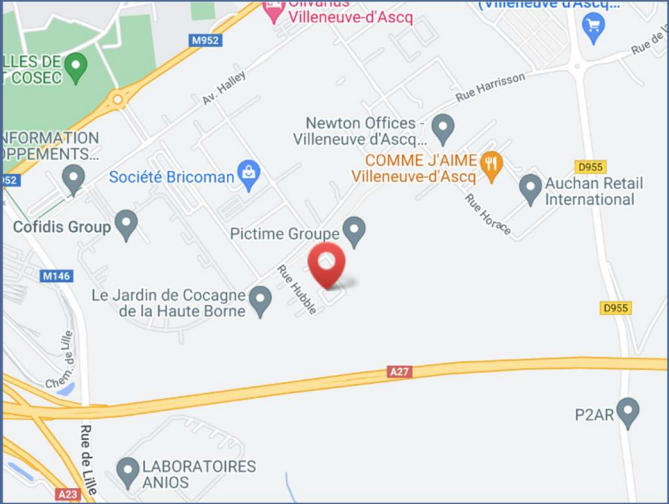
La majorité des formations sont tenues par nos ingénieurs qui utilisent au quotidien les solutions qu'ils enseignent. Savoir, c'est bien, savoir transmettre c'est mieux. C'est pourquoi nos instructeurs suivent un cursus de formation à la pédagogie afin d'enseigner efficacement.

Du matériel comme sur le terrain

Nous mettons à votre disposition des salles de formation avec du matériel professionnel vous permettant ainsi de reproduire l'environnement de votre entreprise (serveurs HPE, SAN, NAS, routeurs, cluster, accès au cloud, etc).

NOS COORDONNEES

Parc de la Haute Borne
60 Avenue de l'Harmonie
59262 Sainghin-en-Mélantois
+33 6 67 68 87 00



Se déplacer en transport en commun



Se déplacer en voiture

Nous disposons d'un parking avec places visiteurs pour les personnes véhiculées sur les places « Think » du parking.

NOTRE CENTRE DE FORMATION

Accueil des stagiaires

Une fois arrivé chez Think, vous pouvez vous présenter à l'accueil en précisant que vous êtes attendus pour suivre une formation.

S'inscrire en formation donne accès aux espaces partagés : l'espace café, l'espace cuisine, les commodités ainsi que la salle de formation.

Restauration

Se restaurer chez Think

Le repas n'est pas compris durant la formation. Aucune salle de restauration n'est mise à disposition.

Se restaurer en extérieur

- [LA FAMILLE](#) - Finest Lunch - Haute Borne : 8 min à pieds (650 m)
- La pizzeria [Rosso & Bianco](#) : 18 min à pieds (1,5 km)
- Les [P'tites Côtes](#) : 20 min à pieds (1,6 km)
- La restauration sur la [zone du Héron Parc](#) : 9 min en voiture (4,7 km)

Horaires

Think est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Si besoin d'ajustement de ses horaires, vous pouvez Think au 06 67 68 87 00 ou énoncer les contraintes en début de séance.

Salles de formation

Chez Think

Nous disposons de 2 salles de formation, capacité de 10 personnes chacune (idéalement 8 personnes max pour des qualités et de disponibilité) + le formateur maximum.

Les salles sont équipées de tout le nécessaire au bon fonctionnement d'une formation.



Poste de travail



Tableau blanc



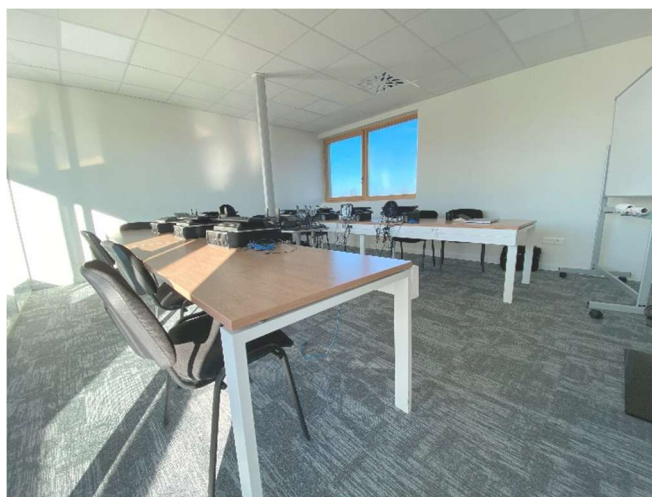
Wifi



TV connectée



Café et thé



A distance

Nos formations peuvent être suivies à distance via l'outil Google Meet.

Pour participer aux formations en distanciel, vous devez disposer d'un ordinateur avec une connexion Internet suffisante, d'une caméra et d'un micro fonctionnels.

Un environnement calme est bien évidemment propice à une meilleure concentration.

Formateurs

Nos formateurs sont sélectionnés par l'équipe Think et suivent un parcours de formateur afin de travailler leur posture et leur capacité à transmettre leurs connaissances et mettre en œuvre leur pédagogie.

Nos formateurs sont également formés tout au long de leur parcours professionnel et certifiés sur leurs domaines de compétences respectifs. Cela leur permet d'être toujours à niveau. Leurs expertises sont également consolidées et éprouvées quotidiennement étant donné qu'ils interviennent une grande partie de leur temps sur des missions en régie chez nos clients.

Support de formation

Le support de formation vous est communiqué par le formateur pour votre seul usage personnel. Le support de formation comprend des cours théoriques ainsi que des cas pratiques pour illustrer les notions partagées.

Examen de certification

Think ne délivre pas de certification dans le cadre de ses formations mais peut vous préparer à un passage de certification, les formateurs étant eux-mêmes des experts certifiés sur leurs domaines d'expertises.

Handicap moteur

Afin de pouvoir accueillir toute personne en situation de handicap moteur, Think utilise, sur demande, les locaux d'un partenaire de la zone (à moins de 2 minutes de l'agence).

Ce partenaire dispose de salles de formation en rez de chaussée, ses locaux respectent les normes « handicaps » et permettent de circuler en fauteuil roulant.

Handicap visuel

Les équipements dont nous disposons permettent de zoomer et d'agrandir les pages pour toute personne atteinte d'un handicap visuel.

Les supports peuvent être également adaptés pour une meilleure lisibilité.

Un temps supplémentaire peut être accordé durant les exercices par exemple, si nécessaire pour les personnes atteintes d'un handicap visuel ou d'une dyslexie.

Besoin d'adaptation spécifique

Think est engagé dans une démarche d'accueil des personnes en situation de handicap. Si vous avez besoin d'un aménagement spécifique (pédagogique, matériel ou accès), notre référent handicap est à votre disposition pour étudier une solution adaptée.

Votre Référent Handicap Think : Guillaume PETITFRERE

Contact : guillaume.petitfrere@think.fr / 06 67 68 87 00

Ressources externes pour vous accompagner :

- **AGEFIPH (Secteur privé) :** Hauts-de-France – 0 800 11 10 09 / www.agefiph.fr

La demande entrante est gérée par Madame Chloé Stelmaszak (rhf-hdf@agefiph.asso.fr) qui relaie auprès des membres de l'équipe concernés en fonction du type demande.

- **FIPHFP (Secteur public) :** Hauts-de-France – 09 70 80 93 29 / www.fiphfp.fr

REGLEMENT INTERIEUR

Notre règlement intérieur s'applique lorsque la formation se déroule dans nos locaux.

Lorsque la formation se déroule en dehors des locaux de Think, c'est le règlement intérieur du lieu de la formation qui s'applique.

Notre règlement intérieur est disponible sur notre site web <https://think.fr/reglement-interieur/>

En cas d'accident

En cas d'accident ou de malaise, le formateur a connaissance du protocole à suivre : il devra immédiatement avertir un membre de l'équipe Think et le SAMU sera immédiatement contacté.

En cas d'incendie

Toutes les précautions sont prises en cas d'incendie au sein des locaux Think :



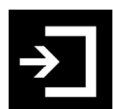
Présence d'une alarme incendie dans le bâtiment



Extincteurs présents dans le bâtiment



Exercices d'évacuation régulièrement mis en place



Plans d'évacuation affichés dans le bâtiment

Consignes sanitaires – Covid 19

Protocole national en vigueur disponible sur le site du gouvernement : [ici](#)

GESTION DES ALÉAS ET RÉCLAMATIONS

En cas d'aléas techniques ou de perturbations : Si un incident survient pendant votre formation (panne de réseau, problème d'accès aux outils, absence du formateur, etc.), Think a mis en place des protocoles de secours (connexion 4G, supports hors-ligne, report de session, etc.) pour garantir la continuité de votre apprentissage.

Informez immédiatement votre formateur ou contactez le support au
06 67 68 87 00

Comment porter réclamation ? Nous attachons une grande importance à votre satisfaction. Si vous rencontrez une difficulté ou si vous souhaitez formuler une réclamation officielle, vous pouvez :

1. En parler directement à votre formateur lors des points de suivi.
2. Envoyer un e-mail détaillé à l'adresse : guillaume.petitfrere@think.fr.

Nous nous engageons à accuser réception de votre demande sous 48h et à vous apporter une réponse écrite après analyse de la situation.

HEBERGEMENT

Think ne propose pas de service d'hébergement dans le cadre de ses formations. Cependant, nous pouvons vous orienter vers plusieurs hébergements aux alentours du lieu de formation à titre indicatif, sans en garantir leur prestation.

**L'EQUIPE THINK VOUS SOUHAITE UNE
BONNE FORMATION !**

NOTES

[illegible]

[illegible]

[illegible]

NE RATE RIEN !



et sur Think.fr